

Liebes Publikum,

Schön, dass Sie da sind!

Um Ihren Theaterbesuch so sicher wie möglich zu gestalten, halten wir uns strikt an die Weisungen der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** statt, um weiterhin zur Eindämmung der Infektion mit dem Corona-Virus beizutragen. Wie diese Maßnahmen aussehen, möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern.

Allgemeines vorweg

➤ **Ausweispflicht & persönliche Daten**

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, Teilnehmerlisten zu führen. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer zu hinterlegen. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind auch deren persönliche Daten bereitzuhalten und auf Nachfrage mitzuteilen. Am Veranstaltungsabend selbst sind alle unsere Besucher*innen verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen auf Aufforderung sowie beim Kauf von Karten an der Abendkasse vorzulegen. **Die Teilnehmerlisten führen wir nach Art. 5 DSGVO** unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze **und löschen sie nach einem Monat** wieder. Die Artikel 13, 15, 18 und 20 der DSGVO finden keine Anwendung.

➤ **Mund-Nase-Bedeckung**

Innerhalb unseres Theatergebäudes sowie in den Räumlichkeiten der Außenspielstätten ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Nach Beginn der Vorstellung dürfen Sie die Mund-Nase-Bedeckung abnehmen, solange Sie Ihren Sitzplatz nicht verlassen. Die Mindestabstände werden durch Sperrung der Sitzplätze um Sie herum eingehalten.

➤ **Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln**

Inzwischen sind wir alle schon sehr geübt im Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln, oder? Diese sollten Sie natürlich auch beim Theaterbesuch einhalten. Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen die **Nies- und Hustenetikette**, halten Sie bitte ausreichend **Abstand** zu den anderen Menschen um Sie herum, und natürlich: Händewaschen nicht vergessen! Vor Ort erinnern Hinweisschilder und Durchsagen an die Hygieneregeln.

➤ **Garderobe**

Aufgrund der geltenden Regelungen können wir leider keinen Garderoben-Service anbieten. Sie werden aber die Gelegenheit haben, Ihre Garderobe abzulegen, wenn Sie möchten. **Für die abgelegten Gegenstände übernimmt das Hessische Staatstheater Wiesbaden keine Haftung.**

Nehmen Sie Platz

Nach wie vor können wir unsere Spielstätten nur mit **reduzierter Platzkapazität** öffnen. Das Abendpersonal weist Ihnen gerne den Weg zu Ihrem Sitzplatz.

- **Großes Haus:** Hier stehen momentan 500 Sitzplätze zur Verfügung, verteilt auf Parkett und alle drei Ränge.
- **Kleines Haus:** Hier finden 185 Personen Platz.
- **Wartburg:** Hier stehen 90 Sitzplätze zur Verfügung, verteilt auf Parkett und den Rang.
- **Studio:** Hier finden 61 Personen Platz.
- **Foyer:** Hier stehen 112 Sitzplätze zur Verfügung, verteilt auf Parkett und die beiden Balkone.
- **Feste Sitzplätze**

Mit dem Kauf Ihrer Eintrittskarte haben Sie einen festen Sitzplatz gebucht. Um weiterhin den Mindestabstand zu den Besucher*innen um Sie herum zu gewährleisten, bleibt jeweils ein Platz links und rechts der von Ihnen gebuchten Plätze frei; es können alle Reihen belegt werden. Keine Sorge, das Abendpersonal unterstützt Sie gerne dabei, Ihren Platz zu finden.

➤ Einlass

Das Einlass- und Wegeleitsystem gewährt Ihnen, dass Sie immer ausreichend Abstand zu den anderen Menschen halten können. Das **Theaterhaus öffnet jeweils 40 Minuten vor Beginn** der Vorstellung. Die Außenspielstätte **Wartburg öffnet jeweils 30 Minuten vor Beginn** der Vorstellung. Die Zuschauerräume sind zu diesem Zeitpunkt dann bereits geöffnet, sodass wir Sie bitten, möglichst zügig Ihre Plätze einzunehmen.

➤ Ausgang / Verlassen des Saals in Kleinem Haus, Studio, Foyer & Wartburg

Damit es nach der Vorstellung beim Verlassen der Spielstätten nicht zur ungewollten Grüppchenbildung kommt, wird das Abendpersonal Sie reihenweise aus den Sälen geleiten.

Bitte folgen Sie den Anweisungen des Abendpersonals.

Bitte verlassen Sie die Gebäude auf demselben Weg, wie Sie sie betreten haben.

Abendkasse

➤ **Öffnung der Abendkasse für Vorstellungen im Großen und Kleinen Haus, Studio und Foyer:** Jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung in den Kassenhallen des Großen bzw. Kleinen Hauses. **Bitte beachten Sie: An der Abendkasse ist kein Vorverkauf für andere Vorstellungen und keine Beratung für Abonnements o. ä. möglich.** Nutzen Sie dafür bitte die Beratungszeiten tagsüber.

➤ **Öffnung der Abendkasse für Vorstellungen in der Wartburg:** Jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung im Foyer der Wartburg.

Bitte beachten Sie die Wegeleitsysteme vor Ort.

Sanitäre Einrichtungen

➤ Bitte nur einzeln eintreten

Auf allen Ebenen des Theaters, bzw. in der Außenspielstätte Wartburg, sind die sanitären Einrichtungen geöffnet. Sie wissen sicher, wie eng die Räume teilweise sind. Aus diesem Grund darf sich jeweils nur eine einzige Person in der jeweiligen sanitären Einrichtung aufhalten, um ausreichend Abstand zu gewährleisten. Unser Abendpersonal ist angewiesen, dies sicherzustellen.

➤ Hände waschen

An den Waschbecken finden Sie Seife zur gründlichen Reinigung Ihrer Hände. Desinfektionsspender finden Sie in den Eingangsbereichen des Theaters bzw. der Außenspielstätte Wartburg.

Gastronomie

➤ Großes Haus, Kleines Haus, Studio, Foyer

Der Gastronomiebetrieb wird **nicht wie gewohnt im Foyer, sondern in den Kolonnaden** geöffnet sein. Vorbestellungen sind nicht möglich.

Das Foyer bleibt für den Gastronomiebetrieb vorerst geschlossen. Auch in den Bereichen der Gastronomie bitten wir um Einhaltung der Hygieneregeln.

➤ Wartburg

In der Wartburg können wir derzeit leider keine Bewirtung anbieten. Es gibt keine Pause.

Seien Sie versichert

➤ Alle neuralgischen Punkte bzw. Bereiche in unseren Räumlichkeiten werden täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.

➤ Alle medizinischen Empfehlungen, die die Behörden bezüglich des Umgangs und der Zusammenarbeit mit anderen Personen geben, setzen wir um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.

➤ Über diese Weisungen und Empfehlungen informieren wir unsere Mitarbeiter*innen über die verfügbaren Kommunikationskanäle.