

## Liebes Publikum,

Schön, dass Sie da sind!

Um Ihren Theaterbesuch so sicher wie möglich zu gestalten, halten wir uns strikt an die Weisungen der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** statt, um weiterhin zur Eindämmung der Infektion mit dem Corona-Virus beizutragen. Wie diese Maßnahmen aussehen, möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern.

## Allgemeines vorweg

### ➤ **Datenerhebung beim Kartenkauf**

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, Teilnehmerlisten zu führen. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer zu hinterlegen. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind auch deren persönliche Daten bereitzuhalten und auf Nachfrage mitzuteilen. **Die Teilnehmerlisten führen wir nach Art. 5 DSGVO** unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze **und löschen sie nach einem Monat** wieder. Die Artikel 13, 15, 18 und 20 der DSGVO finden keine Anwendung.

### ➤ **Kommen Sie gesund zu uns**

Wenn bei Ihnen selbst Symptome auftreten, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten können (Fieber, Schnupfen, Husten o. Ä.) oder Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung aufweisen, bitten wir Sie, aus Rücksicht auf die anderen Besucher\*innen, unbedingt zu Hause zu bleiben und unsere Vorstellungen nicht zu besuchen.

### ➤ **Mund-Nase-Bedeckung**

Im Sinne der gegenseitigen Rücksichtnahme empfehlen wir, innerhalb unseres Theatergebäudes eine Mund-Nase-Bedeckung (MNB) zu tragen. Sofern Sie eine MNB angelegt haben, können Sie diese gerne nach Beginn der Vorstellung ablegen. Die Mindestabstände von 1,50 m werden durch Sperrung der Sitzplätze um Sie herum eingehalten.

### ➤ **Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln**

Inzwischen sind wir alle schon sehr geübt im Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln, oder? Diese sollten Sie natürlich auch beim Theaterbesuch einhalten. Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher\*innen und Mitarbeiter\*innen die **Nies- und Hustenetikette**, halten Sie bitte ausreichend **Abstand** zu den anderen Menschen um Sie herum, und natürlich: **Händewaschen nicht vergessen!** Vor Ort erinnern Hinweisschilder und Durchsagen an die Hygieneregeln.

### ➤ **Garderobe**

Wir können derzeit leider keinen Garderobenservice anbieten. Sie werden aber die Gelegenheit haben, Ihre Garderobe abzulegen, wenn Sie möchten. **Für die abgelegten Gegenstände übernimmt das Hessische Staatstheater Wiesbaden keine Haftung.**

## Nehmen Sie Platz

Nach wie vor können wir unsere Spielstätten nur mit **reduzierter Platzkapazität** öffnen. Das Abendpersonal weist Ihnen gerne den Weg zu Ihrem Sitzplatz.

- **Großes Haus:** Hier stehen momentan **298** Sitzplätze zur Verfügung, verteilt auf Parkett und alle drei Ränge.
- **Kleines Haus:** Hier finden **77** Personen Platz.
- **Wartburg, Foyer, Studio:** Ein Konzept zur Nutzung dieser Spielstätten wird derzeit geprüft. Wir hoffen, diese Spielstätten zeitnah für Sie öffnen zu können.
- **Feste Sitzplätze**  
Mit dem Kauf Ihrer Eintrittskarte haben Sie einen festen Sitzplatz gebucht. Um weiterhin den Mindestabstand von 1,50 m zu den Besucher\*innen um Sie herum zu gewährleisten, bleiben die Plätze um Sie herum entsprechend gesperrt. Keine Sorge, das Abendpersonal unterstützt Sie gerne dabei, Ihren Platz zu finden.
- **Einlass**  
Das Einlass- und Wegeleitsystem gewährt Ihnen bestmöglich, dass Sie immer ausreichend Abstand zu den anderen Menschen halten können. Das **Theaterhaus öffnet jeweils 40 Minuten vor Beginn** der

Vorstellung. Die Zuschauerräume sind zu diesem Zeitpunkt dann bereits geöffnet, sodass wir Sie bitten, möglichst zügig Ihre Plätze einzunehmen.

➤ **Ausgang / Verlassen des Saals Kleines Haus**

Damit es nach der Vorstellung beim Verlassen des Kleinen Hauses nicht zur ungewollten Grüppchenbildung kommt, wird das Abendpersonal Sie reihenweise aus dem Saal geleiten. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Abendpersonals.  
Bitte verlassen Sie die Gebäude auf demselben Weg, wie Sie sie betreten haben.

Abendkasse

➤ **Großes Haus & Kleines Haus**

Jeweils **eine Stunde** vor Beginn der Vorstellung öffnet in den Kassenhallen des Großen bzw. Kleinen Hauses eine Abendkasse.

**Bitte beachten Sie: An der Abendkasse ist kein Vorverkauf für andere Vorstellungen und keine Beratung für Abonnements o. Ä. möglich.** Nutzen Sie dafür bitte die Beratungszeiten tagsüber.

Bitte beachten Sie die Wegeleitsysteme vor Ort.

Sanitäre Einrichtungen

➤ **Bitte nur einzeln eintreten**

Auf allen Ebenen des Theaters sind die sanitären Einrichtungen geöffnet. Sie wissen sicher, wie eng die Räume teilweise sind. Aus diesem Grund darf sich jeweils nur eine einzige Person in der jeweiligen sanitären Einrichtung aufhalten, um ausreichend Abstand zu gewährleisten. Unser Abendpersonal ist angewiesen, dies sicherzustellen.

➤ **Hände waschen**

An den Waschbecken finden Sie Seife zur gründlichen Reinigung Ihrer Hände. Desinfektionsspender finden Sie in den Eingangsbereichen des Theaters.

Gastronomie

➤ **Großes Haus & Kleines Haus**

Der Gastronomiebetrieb wird **nicht wie gewohnt im Foyer, sondern in den Kolonnaden** geöffnet sein. Vorbestellungen sind nicht möglich.

Das Foyer bleibt für den Gastronomiebetrieb vorerst geschlossen. Auch in den Bereichen der Gastronomie bitten wir um Einhaltung der Hygieneregeln.

Seien Sie versichert

- Alle neuralgischen Punkte bzw. Bereiche in unseren Räumlichkeiten werden täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Alle medizinischen Empfehlungen, die die Behörden bezüglich des Umgangs und der Zusammenarbeit mit anderen Personen geben, setzen wir um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.
- Über diese Weisungen und Empfehlungen informieren wir unsere Mitarbeiter\*innen über die verfügbaren Kommunikationskanäle.

Zuletzt aktualisiert am: 28.09.2020